



Zur langfristigen Verstärkung unseres Teams suchen wir eine/n engagierte/n

## Kundenbetreuer Wohnungswirtschaft (m/w)

Als Kundenbetreuer unterstützt Du unsere Kunden in der täglichen Arbeit mit unseren Lösungen im Bereich der Wohnungswirtschaft. Du nimmst Kundenanfragen entgegen und sorgst für deren lösungsorientierte und zuverlässige Bearbeitung.

### DEINE CHANCE BEI UNS:

- Telefonische und elektronische Unterstützung unserer Bestandskunden bei Anwendungsfragen im Umgang mit unserer wohnungswirtschaftlichen Software
- Fehlerqualifizierung und Erstlösung am Telefon und per E-Mail
- Eigenständige Analyse und Klassifizierung der eingehenden Anwenderfragen inklusive der Dokumentation in unserem Ticketsystem
- Engere Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen

### DAS ERWARTEN WIR VON DIR:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, vorzugsweise in der Immobilienwirtschaft
- Erfahrung im Umgang mit wohnungswirtschaftlichen ERP-Systemen
- Sicherer Umgang mit Microsoft-Anwendungen
- Souveränität am Telefon
- Ausgeprägte IT-Affinität und Kommunikationsfähigkeit
- Hohe Kundenorientierung sowie selbstständiges und strukturiertes Arbeiten
- Sicheres und freundliches Auftreten
- Teamfähigkeit und Organisationstalent

## DAS BEKOMMST DU VON UNS:

- Einen attraktiven Arbeitsort im Business-Park TOP TEGEL (Berlin-Reinickendorf)
- Sehr gute Anbindung an die öffentlichen Verkehrsmittel
- Ein Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und flexiblen Arbeitszeiten
- Persönliche Weiterentwicklung; intensive Einarbeitung in unseren Technologien und das Angebot, externe Schulungen und Konferenzen zu besuchen
- Hilfsbereite und engagierte Kollegen, die alle per Du sind
- Kostenlos Heißgetränke; Parkplätze am Standort

<b>Eintrittsdatum:</b>	ab sofort
<b>Arbeitszeit:</b>	Vollzeit
<b>Vertragsart:</b>	Festanstellung
<b>Arbeitsort:</b>	Berlin

Du fühlst Dich angesprochen und möchtest ein Teil unseres hochmotivierten Teams werden? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per Mail mit Angabe Deiner Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung an:

E-Mail: [bewerbung@ics-berlin.de](mailto:bewerbung@ics-berlin.de)

---

### Arbeit mit Mehrwert

Als Premium-Partner der FIO SYSTEMS AG Leipzig - führender Spezialanbieter webbasierter Branchenlösungen für die Finanz- und Immobilienwirtschaft und 100 %ige Tochter der HYPOPORT AG - und als Beratungs-Partner der HAUFE-Lexware Real Estate AG Bielefeld - Kompetenz- und Lösungsanbieter für die Wohnungs-/Immobilienwirtschaft - bieten wir eine langfristige, wachstumsorientierte und interessante Aufgabe in unserem Unternehmen.

Bei uns wird Eigenverantwortlichkeit und Kreativität hochgeschätzt. Macher und Mitdenker finden hier Raum zur Selbstverwirklichung. Flache Hierarchien ermöglichen dem Team eine optimale Entfaltung ihrer Ideen und Kenntnisse. Das Wohl der Mitarbeiter nimmt einen großen Stellenwert in der Firmenphilosophie ein.